

Aasta Teabehalduri konkurss 2025

1. Kandidaadi esitaja nimi: Mare Sillaots

Kandidaadi esitaja kontaktandmed: Mare.Sillaots@sotsiaalkindlustusamet.ee

2. Kandidaadi nimi: Kirsika Rehme

Kandidaadi amet: Kliendisuhete osakond, Teabehalduse talitus, peaspetsialist

Tööstaaž: alates 17.12.2014

Kontaktandmed: Kirsika.Rehme@sotsiaalkindlustusamet.ee

Soovituskiri

Kirsika on aasta teabehalduri tiitlile vääriline kandidaat tänu oma pikaajalisele ja silmapaistvale panusele Sotsiaalkindlustusameti (SKA) teabehalduse arengusse. Ta on töötanud SKA-s alates 2014. aastast, alustades dokumendihaldurina ning spetsialiseerudes saabuvate dokumentide registreerimisele. Tänu oma süsteemsele ja detailitäpsele tööstiilile on ta järjepidevalt parandanud dokumentide haldamise protsesse, tagades, et need toimivad kiirelt, korrektselt ja vastavalt nõuetele.

Tema professionaalsus ja pühendumus viisid ta 2023. aastal peaspetsialisti ametikohale, kus tema roll teabehalduse valdkonnas muutus veelgi laiapõhjalisemaks. Uues ametis on ta saanud võimaluse oma teadmisi ja kogemusi laiemalt rakendada, aidates osakondi kogu teabehalduse protsessi ulatuses – alates dokumentide loomisest ja arhiveerimisest kuni protsesside juurutamise ning igapäevase juhendamiseni. Ta ei ole ainult süsteemi administraator või reeglite järgija, vaid ka mentor ja suunanäitaja, kes aitab kolleegidel teabehalduse süsteemidest paremini aru saada ning neid tõhusamalt kasutada.

Kirsika tugevuseks on tema oskus ühendada tehniline asjatundlikkus inimkesksusega. Ta mõistab, et mitte kõik töötajad ei tegele igapäevaselt dokumendihalduse detailidega, mistõttu on tema selgitused alati praktilised, arusaadavad ja julgustavad. Ta ei jäta kunagi küsimusi vastuseta ning tema abiga tunnevad kolleegid end enesekindlamalt ka keerukates olukordades. Kirsika oskus keerulisi teemasid lihtsaks teha ja inimesi toetada muudab ta asendamatuks nii meeskonna kui ka kogu organisatsiooni jaoks.

Lisaks oma tehnilisele pädevusele on Kirsika ka suurepärase suhtleja. Ta ei jaga hinnanguid ega tekita pöördujates ebamugavust, vaid lahendab kõik olukorrad rahulikult ja konstruktiivselt. Tema positiivne ja lahendustele orienteeritud hoiak aitab kaasa organisatsiooniülesele koostööle ning loob keskkonna, kus teabehaldusesse suhtutakse teadlikumalt ja süsteemsemalt.

Tänu Kirsikale on SKA teabehalduse valdkond muutunud oluliselt efektiivsemaks ja sujuvamaks. Tema töö on aidanud luua süsteemi, kus dokumentide haldamine ei ole pelgalt administratiivne kohustus, vaid läbimõeldud ja hästi juhitud protsess. Tema pidev pühendumus, arendustegevused ja kolleegide toetamine on aidanud tõsta organisatsiooni töö kvaliteeti ja tagada, et teabehalduses ei jää ükski probleem lahendamata.

Kõike seda arvesse võttes on Kirsika suurepärase kandidaat aasta teabehalduri tiitlile. Ta on oma teadmiste ja pühendumusega teinud organisatsiooni jaoks märkimisväärseid edusamme, aidanud kolleegidel areneda ning kujundanud SKA teabehalduse süsteemi selliselt, et see toetab igapäevatööd parimal võimalikul viisil.

Kirsika on viimastel aastatel oluliselt panustanud SKA teabehalduse arendamisse. Peaspetsialistina töötab ta aktiivselt selle nimel, et organisatsiooni teabehalduse protsessid oleksid sujuvad, loogilised ja kasutajasõbralikud. Ta mitte ainult ei juuruta uusi lahendusi, vaid toetab ka töötajaid nende kasutuselevõtul, pakkudes praktilist juhendamist ja tuge.

Tema tegevus on aidanud tõhustada dokumentide haldust ja vähendada vigu, mis omakorda säästab töötajate aega ning parandab organisatsiooni üldist töökorraldust. Kirsika on loonud keskkonna, kus teabehalduses tekkinud küsimustele leitakse kiired ja täpsed lahendused, tagades, et dokumendid on alati korrektselt vormistatud.

Lisaks organisatsioonisisesele tööle on Kirsika tuntud kui avatud ja toetav kolleeg, kes aitab ka keerulisemates olukordades lahendusi leida. Tema panus ei piirdu ainult dokumentide haldamisega – ta aitab kujundada organisatsiooni kultuuri, kus kvaliteetne ja süsteemne teabehaldus on osa igapäevatööst. Tänu tema arendustegevustele on SKA teabehalduse süsteem muutunud efektiivsemaks, täpsemaks ja paremini juhitaavaks.